

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Van: NB Promotions B.V., gevestigd te Rotterdam

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

NB Promotions: NB Promotions B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, de dienstverlener;  
opdrachtgever: de wederpartij van NB Promotions;  
overeenkomst: de overeenkomst tussen NB Promotions en de opdrachtgever, waarbij NB Promotions tegen betaling ten behoeve van de opdrachtgever callcenterwerkzaamheden, promotionele werkzaamheden en/of andere werkzaamheden verricht.

### Artikel 2 Algemeen

- 2.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen NB Promotions en de opdrachtgever, tenzij partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk daarvan zijn afgeweken.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de algemene voorwaarden van partijen naast elkaar van toepassing zijn, geldt dat in het geval de bepalingen in de algemene voorwaarden van NB Promotions en de opdrachtgever strijdig zijn, de bepalingen in de algemene voorwaarden van NB Promotions prevaleren.
- 2.3 Indien NB Promotions met de opdrachtgever meer dan éénmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

### Artikel 3 Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen van NB Promotions, in welke vorm ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2 De prijzen in de aanbiedingen en offertes van NB Promotions zijn in euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.3 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is NB Promotions daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij NB Promotions anders aangeeft.
- 3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor vervolgoopdrachten.

### Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 NB Promotions zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. NB Promotions zal uitsluitend voldoende gekwalificeerd personeel inschakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 4.2 Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft NB Promotions het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

- 4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan NB Promotions aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan NB Promotions worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan NB Promotions zijn verstrekt, heeft NB Promotions het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 NB Promotions is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat NB Promotions is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor NB Promotions kenbaar behoorde te zijn.
- 4.5 De opdrachtgever vrijwaart NB Promotions voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 4.6 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever NB Promotions derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

#### **Artikel 5 Tarief/prijs**

- 5.1 NB Promotions is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen, indien NB Promotions kan aantonen dat tussen het moment van aanbieder en uitvoering de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen met meer dan 5% zijn gestegen.
- 5.2 NB Promotions zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het tarief schriftelijk kenbaar maken. NB Promotions zal daarbij de omvang van de verhoging vermelden en de datum waarop deze ingaat.
- 5.3 NB Promotions heeft het recht het overeengekomen door de opdrachtgever verschuldigde jaarlijks te verhogen met minimaal het consumentenprijsindexcijfer van het CBS, tenzij partijen andere afspraken hebben gemaakt.

#### **Artikel 6 Betaling**

- 6.1 Betaling dient uiterlijk te hebben plaatsgevonden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door NB Promotions aan te geven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de termijn van 14 dagen heeft betaald, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Over de verzuimperiode is de opdrachtgever vertragingsrente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als gehele maand, over de gehele vordering van NB Promotions.
- 6.3 Indien de opdrachtgever in verzuim is, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd ten bedrage van 15% van de vordering van NB Promotions. Indien NB Promotions hogere kosten heeft gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk zijn geweest, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 6.4 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating tot de schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van NB Promotions op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 6.5 Alle betalingen, ook betalingen die specifiek op een factuur zijn gedaan, strekken te allen tijde in de eerste plaats in mindering van kosten, vervolgens in mindering van opgevallen vertragingsrente en ten slotte in mindering van de openstaande factuurbedragen.
- 6.6 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige betaling op te schorten. Ook is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van NB Promotions tot verrekening van een schuld met een vordering op NB Promotions over te gaan.
- 6.7 De opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek van NB Promotions onverwijld voldoende zekerheid te stellen, bijvoorbeeld door middel van een bankgarantie of een voorschotbetaling, voor opeisbare en niet-opeisbare bedragen van NB Promotions. Het bedrag waarvoor zekerheid moet worden gesteld, wordt eenzijdig bepaald door NB Promotions.



#### **Artikel 7 Onderzoek, reclames**

- 7.1 Klachten over de geleverde diensten dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na uitvoering schriftelijk te worden gemeld aan NB Promotions. De klachtbrief dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat NB Promotions in staat is adequaat te reageren.
- 7.2 Indien een klacht gegrond is, zal NB Promotions de diensten alsnog (laten) verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 7.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of leveren niet meer mogelijk of zinvol is, zal NB Promotions slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het bepaalde in het artikel "Aansprakelijkheid".

#### **Artikel 8 Opschorting en ontbinding**

- 8.1 NB Promotions is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden voorzover de opdrachtgever in verzuim is. Ook is NB Promotions daartoe gerechtigd indien - zonder dat verzuim noodzakelijk is - 1. de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt 2. indien NB Promotions ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen en/of 3. de opdrachtgever verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 8.2 Voorts is NB Promotions bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is geworden of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 8.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van NB Promotions op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien NB Promotions de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 8.4 NB Promotions behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

- 9.1 Uit de overeenkomst tussen partijen, althans de opdracht, vloeien voor NB Promotions ten opzichte van de opdrachtgever enkel inspanningsverbindenissen voort, dat wil zeggen verplichtingen van NB Promotions om de overeenkomst zo goed mogelijk uit te voeren.
- 9.2 Voorzover NB Promotions haar inspanningsverbindenissen jegens de opdrachtgever niet nakomt en daartoe in verzuim is, is zij, met inachtneming van de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden, slechts aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor directe schade, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 maanden na het ontstaan of het bekend worden met die schade schriftelijk een klacht heeft ingediend bij NB Promotions en daarbij aantoont dat de schade een rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van NB Promotions. NB Promotions is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.3 NB Promotions is nimmer aansprakelijk jegens de opdrachtgever voorzover de aansprakelijkheid, waarop de gestelde tekortkoming is gebaseerd, niet verzekeraar is bij een in Nederland gevestigd verzekeringsbedrijf en het in de branche waarin NB Promotions werkzaam is niet gebruikelijk is dat dergelijke verzekeringen worden afgesloten.
- 9.4 Voorzover NB Promotions aansprakelijk is voor schade, dan is de uit te keren schade beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van NB Promotions te verstrekken uitkering, dan wel tot maximaal de gezamenlijke factuurbedragen over de laatste maand.

#### **Artikel 10 Geheimhouding**

- 10.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.



10.2 Indien NB Promotions op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en NB Promotions zich terzake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is NB Promotions jegens de opdrachtgever niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 11 Vrijwaringen**

11.1 De opdrachtgever vrijwaart NB Promotions voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom en auteursrechten op door de opdrachtgever verstrekte bescheiden en gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

11.2 Indien opdrachtgever aan NB Promotions informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

#### **Artikel 12 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

12.1 Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt NB Promotions zich de rechten en bevoegdheden voor die NB Promotions toekomen op grond van de Auteurswet.

12.2 Alle door NB Promotions verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van NB Promotions worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

12.3 NB Promotions behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 13 Wijziging en aanvulling voorwaarden**

Het is NB Promotions toegestaan eenzijdig één of meer voorwaarden in deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of deze algemene voorwaarden aan te vullen met nadere voorwaarden, mits de opdrachtgever voorafgaand aan een dergelijke wijziging en aanvulling daarvan schriftelijk op de hoogte is gesteld.

#### **Artikel 14 Vertalingen van deze voorwaarden**

Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek. Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, dan prevaleert de Nederlandstalige tekst.

#### **Artikel 15 Geschillen**

De Rechtbank Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen partijen kennis te nemen. Niettemin heeft NB Promotions het recht een geschil tussen partijen voor te leggen aan een andere rechtbank die volgens de wet bevoegd is.

#### **Artikel 16 Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen NB Promotions en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 17 Vindplaats van de voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank Rotterdam onder nummer [102/2007](#) en zijn te vinden op de website van NB Promotions [www.nb-promotions.nl](http://www.nb-promotions.nl). De algemene voorwaarden worden op eerste verzoek van de opdrachtgever onverwijld door NB Promotions kosteloos gestuurd.

