

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van: NB People B.V., gevestigd te Rotterdam

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

NB People:	NB People B.V., gevestigd te Rotterdam, de gebruiker van deze algemene voorwaarden die werknemers ter beschikking stelt aan opdrachtgevers om voor laatstgenoemde arbeid te verrichten;
opdrachtgever:	de wederpartij van NB People, de inlener, de opdrachtgever;
opdracht:	de overeenkomst tussen NB People en de opdrachtgever op grond waarvan NB People tegen betaling van een tarief aan de opdrachtgever werknemers ter beschikking stelt om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten;
werknemer :	de werknemer die krachtens arbeidsovereenkomst, dan wel andere rechtsverhouding, aan NB People verbonden is en die uit hoofde van de overeenkomst bij de opdrachtgever onder diens leiding en toezicht arbeid verricht;
terbeschikkingstelling:	de tewerkstelling van een werknemer in het kader van de opdracht;
CAO:	de collectieve arbeidsovereenkomst die geldt tussen NB People en de werknemer;
tarief:	het door de opdrachtgever aan NB People verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur berekend, tenzij anders is vermeld;
inlenersbeloning:	de rechtens geldende beloning van een werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de werknemer uitoefent, een en ander als beschreven in de CAO;
vakkrachtenregeling:	de specifieke bepaling(en) in de bij de opdrachtgever geldende CAO, die betrekking heeft/hebben op de beloning van vakkrachten en die schriftelijk zijn aangemeld bij en goedgekeurd zijn door partijen bij de CAO (tussen NB People en de werknemer) en dientengevolge toegepast moet(en) worden met ingang van de eerste dag van de verblijfsduur van de werknemer bij de betreffende opdrachtgever;
uitzendbeding:	de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen NB People en de werknemer en/of in de CAO, inhoudende dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever tot een einde komt.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte, opdracht en overeenkomst tussen NB People en de opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk daarvan zijn afgeweken.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de algemene voorwaarden van partijen naast elkaar van toepassing zijn, geldt dat in het geval de bepalingen in de algemene voorwaarden van NB People en de opdrachtgever strijdig zijn, de bepalingen in de algemene voorwaarden van NB People prevaleren.
- 2.3 Indien NB People met de opdrachtgever meer dan éénmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 2.5 De opdrachtgever is zich ervan bewust dat op de werknemer (mogelijk) de CAO van toepassing is. NB People schiet niet toerekenbaar tekort in haar verplichtingen jegens de opdrachtgever indien zij de uit de CAO (of wet) voortvloeiende verplichtingen nakomt.

Artikel 3 Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen van NB People, in welke vorm ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2 De prijzen in de aanbiedingen en offertes van NB People zijn in euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.



3.3 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is NB People daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij NB People anders aangeeft.

3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4 De opdracht en de terbeschikkingstelling

4.1 De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.

4.2 De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan óf voor een vaste periode, óf voor een bepaalbare periode, óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.

4.3 De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.

4.4 Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 15 kalenderdagen.

4.5 Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen, is opzegging mogelijk met een opzegtermijn van 15 kalenderdagen. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.

4.6 Elke opdracht eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat één van beide partijen de ontbinding van de opdracht inroept, omdat óf de andere partij in verzuim is, óf de andere partij geliquideerd is, óf de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.

4.7 Indien NB People de ontbinding op één van deze gronden inroept, ligt in de gedraging van de opdrachtgever, waarop de ontbinding is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van NB People voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge lijdt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van NB People onmiddellijk opeisbaar zijn.

4.8 Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan NB People om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.

4.9 Indien tussen de werknemer en NB People een uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van de werknemer op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de werknemer meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voorzover nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan NB People bevestigen.

4.10 De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra NB People de werknemer niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen NB People en de werknemer is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. NB People schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.

Artikel 5 Vervanging en beschikbaarheid

5.1 NB People is gerechtigd om gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende werknemer aan te bieden. De opdrachtgever kan een dergelijk voorstel op redelijke gronden afwijzen.

5.2 NB People is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde werknemer door een andere werknemer onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van NB People, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.



5.3 NB People schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien NB People om welke reden dan ook een (vervangende) werknemer niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

5.4 Indien de werknemer wordt vervangen door een andere werknemer zal de uurbeloning ten aanzien van de vervangende werknemer opnieuw worden vastgesteld op de basis als vermeld in artikel 9 van deze algemene voorwaarden en zal het tarief dienovereenkomstig worden aangepast.

Artikel 6 Uitvoering van de opdracht

6.1 Voorafgaand aan het uitvoeren van een opdracht verstrekt de opdrachtgever aan NB People een omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en duur van de opdracht.

6.2 Aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens is het NB People die bepaalt welke werknemer(s) zij aan de opdrachtgever voorstelt en ter beschikking stelt.

6.3 Indien NB People een termijn van uitvoering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven uitvoeringstermijn is nooit een fatale termijn. NB People schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet schadeplichtig, indien de contacten tussen de opdrachtgever en NB People, voorafgaand aan een mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een werknemer ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van de of een werknemer.

6.4 De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de werknemers gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe zij ten opzichte van eigen medewerkers gehouden is.

6.5 Het is de opdrachtgever niet toegestaan werknemers op zijn beurt ter beschikking te stellen aan derden, daaronder onder meer begrepen het uitlenen van werknemers aan een rechtspersoon waar de opdrachtgever op enigerlei wijze aan is gelieerd.

6.6 De opdrachtgever kan de werknemers slechts tewerkstellen in afwijking van het bij de opdracht en voorwaarden bepaalde, indien NB People en de werknemers daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.

6.7 De opdrachtgever zal aan de werknemers schade vergoeden die deze ondervinden doordat hen toebehorende zaken, die in het kader van de opdracht zijn gebruikt, zijn beschadigd of teniet zij gegaan.

6.8 NB People is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van werknemers die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de opdracht een schriftelijke klacht terzake bij NB People indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van NB People bij de selectie.

6.9 De opdrachtgever verklaart zich ermee bekend dat hij in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever. De opdrachtgever is jegens de werknemers en NB People verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. De opdrachtgever is gehouden om aan de werknemers en NB People tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft werknemers actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).

6.10 Indien de werknemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel van de beroepsziekte.

6.11 De opdrachtgever zal aan de werknemers vergoeden – en NB People vrijwaren tegen – alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de werknemer ondervindt in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden, indien en voorzover de opdrachtgever en/of NB People daarvoor aansprakelijk is/zijn op grond van de wet, meer specifiek maar niet uitsluitend artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW. Indien een bedrijfsongeval tot de dood van een werknemer leidt, is de opdrachtgever gehouden de schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen.



6.12 De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel en zal op eerste verzoek van NB People onverwijld een bewijs van verzekering overleggen.

Artikel 7 Opschorting

7.1 Gedurende de opdracht is het de opdrachtgever niet toegestaan de tewerkstelling van werknemers tijdelijk of geheel op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.

7.2 In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:

- dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd;
en
- de opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de werknemer niet te werk kan worden gesteld;
en
- de NB People jegens de werknemer met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO.

7.3 Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de werknemer of de werknemer niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan NB People het tarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

Artikel 8 Arbeidsduur en werktijden

8.1 De arbeidsomvang en de werktijden van de werknemer bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de werknemer zijn gelijk aan de bij opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat ervoor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de werknemer voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de werknemer de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.

8.2 Vakantie en verlof van de werknemer worden geregeld conform de wet en CAO.

8.3 Indien de werknemer specifieke scholing, dan wel werkinstructies, behoeft voor de uitvoering van de opdracht zullen de uren, die de werknemer aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.

8.4 De opdrachtgever dient NB People bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat NB People deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de werknemer. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever NB People onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de opdrachtgever nalaat om de NB People tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan de NB People het tarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

Artikel 9 Functie en beloning

9.1 Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever de omschrijving van de door de werknemer uit te oefenen functie en de bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van de opdrachtgever.

9.2 De beloning van de werknemer, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de inlenersbeloning, zie hierna leden 4 en 6) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.

9.3 Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemmen met de werkelijk door de werknemer uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan NB People onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de werknemer zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functie en/of inschaling kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de werknemer op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/of de inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert NB People de beloning van de werknemer en het door de opdrachtgever te betalen tarief dienovereenkomstig. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan NB People verschuldigd.



9.4 NB People is op grond van de CAO verplicht na 26 door de werknemer bij de opdrachtgever gewerkte weken de zogenaamde inlenersbeloning toe te passen.

9.5 De opdrachtgever zal NB People tijdig, doch uiterlijk in de 22ste door de werknemer bij hem gewerkte week, voorzien van informatie over alle elementen van de inlenersbeloning (wat betreft de hoogte en tijdstip van initiële loonsverhogingen; alleen voorzover op dat moment bekend).

9.6 Indien NB People met de opdrachtgever is overeengekomen met ingang van de eerste werkdag van de werknemer de inlenersbeloning toe te passen en/of indien sprake is van een vakkrachtenregeling, past NB People de inlenersbeloning toe vanaf de eerste werkdag van de werknemer en zal de opdrachtgever vóór aanvang van de werkzaamheden NB People voorzien van de in lid 5 van dit artikel genoemde informatie.

9.7 De opdrachtgever stelt NB People tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.

9.8 Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren worden beloond conform de terzake geldende regeling in de CAO of – indien van toepassing – de inlenersbeloning en worden aan de opdrachtgever doorberekend.

Artikel 10 Tarief

10.1 Het door de opdrachtgever aan NB People verschuldigde tarief wordt berekend over de uren waarop NB People op grond van de opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd ten minste berekend over de door de werknemer werkelijk gewerkte uren.

10.2 Het tarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die NB People verschuldigd is aan de werknemer. Over het tarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.

10.3 Indien op enig moment, overeenkomstig artikel 9 lid 4 van deze voorwaarden de inlenersbeloning moet worden toegepast, stelt NB People de beloning van de werknemer en het tarief opnieuw vast op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en inlenersbeloning. In de beloning en het tarief worden alle bij de opdrachtgever geldende elementen van de inlenersbeloning meegenomen.

10.4 Naast het in lid 2 bedoelde geval is NB People in ieder geval ook gerechtigd om het tarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten stijgen:

- als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
- als gevolg van wijzigingen in of tengevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of tengevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO of enig verbindend voorschrift;
- als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving.

10.5 Indien de opdrachtgever in strijd met de leden 2 en 3 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste tarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.

10.6 Iedere aanpassing van het tarief wordt door NB People zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning en/of het tarief te laag is/zijn vastgesteld, is NB People gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het tarief op het juiste niveau te brengen. NB People kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten, die als gevolg hiervan door NB People zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 11 Minimale betalingsverplichting

Indien de omvang van de door de werknemer te verrichten arbeid en/of de werktijden niet duidelijk zijn vastgelegd en de opdrachtgever de werknemer niet of minder dan drie (aaneengesloten) uren per oproep in de gelegenheid stelt om de overeengekomen arbeid te verrichten, is de opdrachtgever aan NB People per oproep het tarief verschuldigd over drie of zoveel meer uren als overeengekomen.



Artikel 12 Werkbrieven

- 12.1 NB People kan haar facturen opstellen op basis van de door de opdrachtgever voor akkoord ondertekende werkbrieven. De opdrachtgever is gehouden de werkbrieven die door de werknemer ter ondertekening worden aangeboden nauwgezet te controleren en daar waar nodig aan te vullen of te corrigeren. Door de werknemer gemaakte onkosten dienen op de werkbrieven te worden vermeld en moeten op eerste verzoek van NB People worden aangetoond door middel van bewijsstukken. De door de opdrachtgever voor akkoord ondertekende werkbrieven, zoals dat wordt ingeleverd bij NB People, geldt steeds als volledig bewijs voor de correctheid van de door NB People opgestelde factuur.
- 12.2 Indien de opdrachtgever op enige wijze in gebreke blijft terzake het in het vorige lid van dit artikel bepaalde, is NB People gerechtigd over de periode waarin opdrachtgever in gebreke blijft het tarief te factureren over de gebruikelijke arbeidstijd die per werkweek bij opdrachtgever geldt, of indien van de gebruikelijke arbeidstijd bij de overeenkomst is afgeweken, de in de overeenkomst vastgestelde arbeidstijd per werkweek. Indien aannemelijk is dat de werknemer de gebruikelijke of overeengekomen arbeidstijd heeft overschreden, wordt het meerdere eveneens gefactureerd.
- 12.3 Het staat NB People te allen tijde vrij werkbrieven te weigeren.

Artikel 13 Betaling

- 13.1 Betaling dient uiterlijk te hebben plaatsgevonden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door NB People aan te geven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 13.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de termijn van 14 dagen heeft betaald, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Over de verzuimperiode is de opdrachtgever vertragingsrente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als gehele maand, over de gehele vordering van NB People.
- 13.3 Indien de opdrachtgever in verzuim is, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd ten bedrage van 15% van de vordering van NB People. Indien NB People hogere kosten heeft gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk zijn geweest, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 13.4 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating tot de schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van NB People op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 13.5 Alle betalingen, ook betalingen die specifiek op een factuur zijn gedaan, strekken te allen tijde in de eerste plaats in mindering van kosten, vervolgens in mindering van opengevallen vertragingsrente en ten slotte in mindering van de openstaande factuurbedragen.
- 13.6 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige betaling op te schorten. Ook is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van NB People tot verrekening van een schuld met een vordering op NB People over te gaan.
- 13.7 De opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek van NB People onverwijld voldoende zekerheid te stellen, bijvoorbeeld door middel van een bankgarantie of een voorschotbetaling, voor opeisbare en niet-opeisbare bedragen van NB People. Het bedrag waarvoor zekerheid moet worden gesteld, wordt eenzijdig bepaald door NB People.

Artikel 14 Indienstneming werknemers door opdrachtgever

- 14.1 De opdrachtgever is gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een werknemer, mits aan de in dit artikel vermelde voorwaarden wordt voldaan.
- 14.2 De opdrachtgever die voornemens is een arbeidsverhouding met de werknemer aan te gaan brengt NB People hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte alvorens hij aan dit voornemen uitvoering geeft.
- 14.3 De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met een werknemer aangaan zolang de (arbeids)overeenkomst tussen de werknemer en NB People niet rechtsgeldig is geëindigd.
- 14.4 Indien de opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in lid 1 tot en met lid 3 van dit artikel bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met een werknemer, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor onbepaalde tijd, vóórdat die werknemer – op basis van die opdracht – 1000 uren heeft gewerkt is de opdrachtgever aan NB People een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 25% van het laatst geldende tarief over 1000 uren minus de – op basis van de opdracht – reeds door die werknemer gewerkte uren.



- 14.5 Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een werknemer, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor bepaalde tijd, is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 25% van het laatst geldende tarief (berekend over de overeengekomen of gebruikelijke uren en meer-/overuren) over de resterende duur van de opdracht of – ingeval van een opdracht die tussentijds opzegbaar is – over de niet in acht genomen opzegtermijn, met dien verstande dat de opdrachtgever altijd ten minste de in lid 4 genoemde vergoeding is verschuldigd.
- 14.6 Indien de opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in lid 1 tot en met lid 5 bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met een werknemer eindigt de opdracht tussen de opdrachtgever en NB People met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt.
- 14.7 Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de werknemer binnen zes maanden nadat diens terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de opdrachtgever is geëindigd, is hij de in lid 4 bedoelde vergoeding verschuldigd. Dit geldt zowel in het geval dat de opdrachtgever de werknemer hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de werknemer – rechtstreeks of via derden – bij de opdrachtgever heeft gesolliciteerd.
- 14.8 Indien een (potentiële) opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van NB People in contact is gekomen met een (aspirant-)werknemer, bijvoorbeeld doordat deze door NB People aan hem is voorgesteld, en die (potentiële) opdrachtgever binnen drie maanden nadat het contact tot stand is gekomen een arbeidsverhouding met die (aspirant-) werknemer aangaat zonder dat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is die potentiële opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 25% van het tarief, dat voor de betrokken werknemer van toepassing zou zijn geweest indien de terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen, over 1000 uren.
- 14.9 Voor de toepassing van dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een werknemer verstaan:
- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de werknemer voor hetzelfde of ander werk;
 - het aanstellen van de werknemer als ambtenaar voor hetzelfde of ander werk;
 - het ter beschikking laten stellen van de betreffende werknemer aan de opdrachtgever door een derde voor hetzelfde of ander werk;
 - het aangaan van een arbeidsverhouding door de werknemer met een derde voor hetzelfde of ander werk, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

- 15.1 Uit de overeenkomst tussen partijen, althans de opdracht, vloeien voor NB People ten opzichte van de opdrachtgever enkel inspanningsverplichtingen voort, dat wil zeggen verplichtingen van NB People om de overeenkomst zo goed mogelijk uit te voeren.
- 15.2 Voorzover NB People haar inspanningsverplichtingen jegens de opdrachtgever niet nakomt en daartoe in verzuim is, is zij, met inachtneming van de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden, slechts aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor directe schade, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 maanden na het ontstaan of het bekend worden met die schade schriftelijk een klacht heeft ingediend bij NB People en daarbij aantoont dat de schade een rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van NB People. NB People is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 15.3 NB People is nimmer aansprakelijk jegens de opdrachtgever voorzover de aansprakelijkheid, waarop de gestelde tekortkoming is gebaseerd, niet verzekeraar is bij een in Nederland gevestigd verzekeringsbedrijf en het in de branche waarin NB People werkzaam is niet gebruikelijk is dat dergelijke verzekeringen worden afgesloten.
- 15.4 Voorzover NB People aansprakelijk is voor schade, dan is de uit te keren schade beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van NB People te verstrekken uitkering, dan wel tot maximaal de gezamenlijke factuurbedragen over de laatste maand.
- 15.5 De opdrachtgever zal aan de werknemers vergoeden – en NB People vrijwaren tegen – alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de werknemer ondervindt in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden, indien en voorzover de opdrachtgever en/of NB People daarvoor aansprakelijk is/zijn op grond van de wet, meer specifiek maar niet uitsluitend artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW. Indien een bedrijfsongeval tot de dood van een werknemer leidt, is de opdrachtgever gehouden de schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel.



Artikel 16 Geheimhouding

- 16.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 16.2 Indien NB People op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en NB People zich terzake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is NB People jegens de opdrachtgever niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 17 Medezeggenschap

- 17.1 De opdrachtgever is gehouden om de werknemer die lid is van de ondernemingsraad van NB People of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
- 17.2 Indien de werknemer medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het tarief ook verschuldigd over de uren waarin de werknemer onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband met het uitoefenen van medezeggenschap.

Artikel 18 Aansprakelijkheid opdrachtgever

De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden niet nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade voor NB People (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en dient NB People terzake te vrijwaren. Dit laat onverlet dat NB People eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het invoeren van (partiële) ontbinding.

Artikel 19 Wijziging en aanvulling voorwaarden

Het is NB People toegestaan eenzijdig één of meer voorwaarden in deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of deze algemene voorwaarden aan te vullen met nadere voorwaarden, mits de opdrachtgever voorafgaand aan een dergelijke wijziging en aanvulling daarvan schriftelijk op de hoogte is gesteld.

Artikel 20 Vertalingen van deze voorwaarden

Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek. Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, dan prevaleert de Nederlandstalige tekst.

Artikel 21 Geschillen

De Rechtbank Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen partijen kennis te nemen. Niettemin heeft NB People het recht een geschil tussen partijen voor te leggen aan een andere rechtbank die volgens de wet bevoegd is.

Artikel 22 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen NB People en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 23 Vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank Rotterdam onder nummer *103/2007* en zijn te vinden op de website van NB People www.nb-people.nl. De algemene voorwaarden worden op eerste verzoek van de opdrachtgever onverwijld door NB People kosteloos toegestuurd.

